|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Strategisch Uitbesteden en Partners in de Pensioensector*** | | |
|  | | |
| ***Dag 1: 19 september 2023, bij Nyenrode Business Universiteit in Breukelen*** | | |
| ***Tijden*** | ***Programmaonderdeel*** | ***Spreker/Docent*** |
|  |  |  |
| **08.30 – 09.00** | **Inloop** |  |
|  |  |  |
| **09:00 – 09:15** | **Introductie** | De heer P. Boerboom (Paul)  Avida International |
|  |  |  |
| **09.15 – 10.45** | **Mythes over uitbesteding** | De heer P. Boerboom (Paul)  Avida International |
|  |  |  |
| **10.45 – 11.00** | Pauze |  |
|  |  |  |
| **11.00 – 12.45** | **Het inrichten van een moderne uitbestedingsfunctie**   * Casus 1: Ontario Teachers: een voorbeeld van State-of-the-art. * Casus 2: de afweging intern versus extern | De heer G. Schreurs (Gerben)  BlackRock (voormalig KPMG) |
|  |  |  |
| **12.45 – 13.45** | Lunch |  |
|  |  |  |
| **13.45 - 14.45** | **Inspelen op veranderingen en innovatie in een sfeer van co-creatie**   * Klant-leverancier versus strategisch partner | De heer G. Schreurs (Gerben)  BlackRock (voormalig KPMG) |
|  |  |  |
| **14.45 – 15.15** | Pauze |  |
|  |  |  |
| **15.15 – 1645** | **Uitbestedingsvraagstukken in een relatief nieuw domein: duurzaamheid**   * ESG als DNA in de organisatie. Weten wat je wil. * Intern versus extern * Welke ESG criteria en KPI’s | De heer G. Roelofs (Gerard)  Impact Orange Partners |
|  |  |  |
| **16.45 – 17.15** | Snack |  |
|  |  |  |
| **17.15 – 18.45** | **De impact van duurzaamheid (vervolg)**   * Hoe houden we controle en overzicht? * Het probleem van betrouwbare data | De heer J.B. Molenkamp (Jan Bertus)  Impact Orange Partners |
| **20.00** | **Diner** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Strategisch Uitbesteden en Partneren in de Pensioensector*** | | |
|  | | |
| ***Dag 2: 20 september 2023, bij Nyenrode Business Universiteit in Breukelen*** | | |
| ***Tijden*** | ***Programmaonderdeel*** | ***Spreker/Docent*** |
|  |  |  |
| **09.00 – 10.00** | **De inrichting van de pensioenorganisatie. Eén of meerder externe leveranciers of partners** | Pieter de Graaf  Stichting Pensioenfonds Huisartsen |
|  |  |  |
| **10.00 – 10.15** | Pauze |  |
|  |  |  |
| **10.15 – 11.30** | **Uitbestedingsbeleid opstellen** | Peter Dom  AF Advisors |
|  |  |  |
| **11.30 – 11.45** | Pauze |  |
|  |  |  |
| **11.45 – 13.00** | **Het uitbestedingsproces in vogelvlucht** | Peter Dom  AF Advisors |
| **13.00 – 13.45** | Lunch |  |
|  |  |  |
| **13.45 – 15.00** | **Risicobeheer rondom uitbesteden** | Ernst Lock  Sprenkels |
|  |  |  |
| **15.00 – 15.15** | Pauze |  |
|  |  |  |
| **15.15 – 16.45** | **Pensioencommunicatie: Chefsache?**   * Wat kun je wél en beter níet uitbesteden? * Oefening: Crisis casus | Bram van Els  Sprenkels |
|  |  |  |
| **17.00** | **Borrel** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Strategisch Uitbesteden en Partneren in de Pensioensector*** | | |
|  | | |
| ***Dag 3: 10 oktober 2023, bij SPO in Den Haag*** | | |
| ***Tijden*** | ***Programmaonderdeel*** | ***Spreker/Docent*** |
|  |  |  |
| **08.30 – 09.00** | **Inloop** |  |
|  |  |  |
| **09.00 – 10.15** | **Risico’s en verantwoordelijkheden anno nu: cybersecurity** | Nynke Brouwer en Loes van Dijk  Stibbe |
|  |  |  |
| **10.15 – 10.30** | Pauze |  |
|  |  |  |
| **10.30 – 12.45** | **Risico’s en verantwoordelijkheden anno nu: ESG** | Nynke Brouwer en Loes van Dijk  Stibbe |
|  |  |  |
| **12.45 – 13.45** | Lunch |  |
|  |  |  |
| **13.45 – 15.15** | **Het perspectief van de toezichthouder**   * Risico’s (waaronder cyberrisico, concentratierisico’s) * DORA | Ingrid Talsma DNB |
|  |  |  |
| **15.15 – 15.30** | Pauze |  |
| **15.30 - 17.00** | **Het perspectief van de toezichthouder (vervolg 1)**   * Operationele wendbaarheid (transitie naar WTP / nieuw pensioencontract) in uitbesteden | Ingrid Talsma DNB |
| **17.30 - 19.00** | **Het perspectief van de toezichthouder (vervolg 2)** |  |
| **17.00 – 17.30** | Snack |  |
|  |  |  |
| **19.00** | **Diner (afhankelijk van de planning)** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Strategisch Uitbesteden en Partneren in de Pensioensector*** | | |
|  | | |
| ***Dag 4: 31 oktober 2023, bij SPO in Den Haag*** | | |
|  | | |
| ***Tijden*** | ***Programmaonderdeel*** | ***Spreker/Docent*** |
|  |  |  |
| **09.00 – 10.00** | **Afscheid nemen of een laatste kans? Hoe evalueren? Op basis van welke criteria (b.v. financieel, cultureel, duurzaam, strategisch)?**   * Hoe evalueren? * Op basis van welke criteria?   + Financieel   + Cultureel   + Duurzaam   + Strategisch | Mevrouw M. Brandwijk Aegon (Merel) |
|  |  |  |
| **10.00 – 10.15** | Pauze |  |
|  |  |  |
| **10.15 – 11.30** | **Hoe evalueren? (vervolg)** | Mevrouw M. Brandwijk Aegon (Merel) |
|  |  |  |
| **11.30 – 11.45** | Pauze |  |
|  |  |  |
| **11.45 – 13.00** | **De inkoop van complexe diensten als duurzame impact beleggingen in private markets** | Panel:  Stephane Scholten – Achmea  Nienke Kuppens  SPH |
| **13.00 – 14.00** | Lunch |  |
|  |  |  |
| **14.00 – 15.15** | **Innovatie en co-creatie met de uitbestede relaties**   * Inspelen op veranderingen en wendbaarheid | Prof Désirée van Gorp |
|  |  |  |
| **15.15 – 15.30** | Pauze |  |
|  |  |  |
| **15.30 – 16.45** | **De impact van Technologie en Digitalisering** | Prof Désirée van Gorp |
| **17.00** | **Borrel (Afhankelijk van de planning)** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Strategisch Uitbesteden en Partneren in de Pensioensector** | | |
|  | | |
| ***Dag 5: 21 november 2023, bij Nyenrode Business Universiteit in Breukelen*** | | |
| ***Tijden*** | ***Programmaonderdeel*** | ***Spreker/Docent*** |
|  |  |  |
| **08.30 – 09.00** | **Inloop** |  |
|  |  |  |
| **09.00 – 10.45** | **Goed opdrachtgeverschap** | Mark Jan Boes  Bestuur  Stichting Pensioenfonds KLM Cabinepersoneel |
|  |  |  |
| **10.45 – 11.00** | Pauze |  |
|  |  |  |
| **11.00 – 12.45** | **De inrichting van de meest passende organisatie: ‘make, buy or ally`**  Oefening: de rol van schaal | Mark Jan Boes  Bestuur  Stichting Pensioenfonds KLM Cabinepersoneel |
|  |  |  |
| **12.45 – 13.45** | Lunch |  |
|  |  |  |
| **13.45 – 15.15** | **Een Juridisch perspectief** op **uitbesteden**   * De belangrijkste juridische aandachtspunten   + In fiduciair vermogensbeheer   + In uitvoerend vermogensbeheer   + In pensioenuitvoering   + In custody * WTP: wat verandert er? | Mevrouw M. Bollen  Houthoff (Marthe) |
|  |  |  |
| **15.15 – 15.30** | Pauze |  |
|  |  |  |
| **15.30 - 17.00** | **Een Juridisch perspectief op uitbesteden – vervolg**   * Praktijkcasus en onderhandelingsspel | Idem |
|  |  |  |
| **17.00 – 17.30** | Snack (uitgebreide snacks afhankelijk van de planning) |  |
|  |  |  |
| **17:30 – 19:00** | **Diner** |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Strategisch Uitbesteden en Partneren in de Pensioensector*** | | |
|  | | |
| ***Dag 6: 22 november 2023, bij Nyenrode Business Universiteit in Breukelen*** | | |
| ***Tijden*** | ***Programmaonderdeel*** | ***Spreker/Docent*** |
|  |  |  |
| **09.00 – 10.00** | **Integriteitsvraagstukken en dillema’s in uitbesteden (1)**  **De menselijke maat en gedrag als sleutel voor een succesvolle uitbesteding en partnership**   * Vertrouwen in onderaannemers en ‘uitbestedingspartners’   + Spanning vertrouwen versus controle   + Internationale dimensie (verschillen tussen culturen) | De heer Prof. Dr. E. Karssing (Edgar) |
|  |  |  |
| **10.00 – 10.15** | Pauze |  |
|  |  |  |
| **10.15 – 11.30** | **Integriteitsvraagstukken en dillema’s in uitbesteden (2)**   * Vertrouwens-boekje’ als tastbaar aandenken | De heer Prof. Dr. E. Karssing (Edgar) |
|  |  |  |
| **11.30 – 11.45** | Pauze |  |
|  |  |  |
| **11.45 – 13.00** | **Toezicht op uitbesteden en governance vanuit bestuurlijk perspectief** | Peter Kolthof  PGB |
| **13.00 – 14.00** | Lunch |  |
|  |  |  |
| **14.00 – 15.15** | **Praktijkcasus: SBZ (1)**  **Uitbesteden onder de nieuwe WTP;  De transitie naar DC.**   * De belangrijkste keuzes en afwegingen van het bestuur   + De inrichting van de nieuwe organisatie   + De transitieplanning naar DC   + Het zoeken van de juiste uitbestedingsrelaties onder de nieuwe WTP   + IT eisen en risico´s | Reiniera van der Feltz  Stichting Bedrijfstakpensioenfonds Zorgverzekeraars |
|  |  |  |
| **15.15 – 15.30** | Pauze |  |
|  |  |  |
| **15.30 – 16.45** | **Praktijkcasus: SBZ (2)**  **Uitbesteden onder de nieuwe WTP; de transitie naar DC.**   * De belangrijkste risico’s van onderuitbesteding * IT eisen * Grip houden op ESG : hoe zorg je ervoor dat je het overzicht houdt, als je werkt met verschillende fiduciairs plus een engagement manager? | Reiniera van der Feltz  Stichting Bedrijfstakpensioenfonds Zorgverzekeraars |
| **17.00** | **Borrel + certificaat/bewijs van deelname** |  |