



VACATURE

Customer Success Coordinator

Een klantgericht organisatietalent!

December 2021

continu in ontwikkeling

Wat ga je doen?

Ter versterking van het Customer Success team zoeken we een kei in het plannen en organiseren van onze opleidingen! Bij jou staat klantgerichtheid voorop. Je zorgt voor persoonlijke begeleiding van de deelnemers in hun leertraject. Je vindt het leuk om werkzaam te zijn in een innovatieve organisatie op het gebied van leren en ontwikkelen.

Een greep uit je takenpakket:

- Je houdt je bezig met alle organisatorische zaken en de administratieve verwerking omtrent de opleidingen. Jij bewaakt het overzicht.
- Je bent het eerste aanspreekpunt voor deelnemers en docenten. Je begeleidt hen in de online leeromgeving.
- Je zorgt ervoor dat de online leeromgeving en het lesmateriaal gereed is voor gebruik van deelnemers en docenten.
- Je draagt bij aan verschillende interne projecten.
- Je herkent de behoefte van de klant en acteert hierop. Je bent mede verantwoordelijk voor een optimale beleving van de customer-journey.
- Zowel intern als extern onderhoudt je pro-actief het contact.
- Je doet voorstellen tot (proces)verbeteringen.



Wie ben jij?

- Je hebt een HBO werk- denk niveau.
- Je hebt affiniteit met het gebruik van verschillende systemen (o.a. CRM systeem, online leeromgeving).
- Je bent een aanpakker en niet bang om je mouwen op te stropen. Je pakt elke situatie met enthousiasme aan.
- Je bent flexibel, klantgericht en zowel mondeling als schriftelijk communicatief vaardig.



SPO biedt jou

- Een afwisselende en veelzijdige rol
- Ruime mogelijkheden voor eigen initiatieven
- Aandacht voor jouw persoonlijke ontwikkeling
- Innovatief op het gebied van leren, in een gedreven en inspirerend team
- Een marktconform salaris, passende secundaire arbeidsvoorwaarden en een goed pensioen
- Een fijne en moderne werkplek op de 24^e etage van het WTC The Hague
- Thuiswerken behoort tot de mogelijkheden
- Een dienstverband tussen de 32-40 uur

Waarom zou je voor deze functie kiezen?

Je werkt in een niet-hiërarchische omgeving bij een vooruitstrevende en lerende organisatie, die een leidende positie heeft in de markt.

Er is grote betrokkenheid van alle collega's en je werkt in een plezierige werkomgeving.





Wat doet SPO?

SPO is dé opleider in de pensioensector. Een sector die volop in beweging is en flink aan het vernieuwen. En SPO verandert mee.

Innovatieve, effectieve én efficiënte leeroplossingen maken, is wat ons drijft. Wij willen leren en werken dichterbij elkaar brengen en zorgen dat de juiste kennis en vaardigheden beschikbaar zijn: nu, en in de toekomst.

Iedere kans om het leren en presteren makkelijker en efficiënter te maken, benutten we voor onze klanten. Zodat zij zich kunnen richten op wat voor hen echt belangrijk is: de inhoud en het resultaat.



Interesse of meer weten?

Neem contact op met Joyce van Dijke via

e: j.vandijke@spo.nl

t: 070 – 427 66 55

SPO

WTC The Hague
Prinses Margrietplantsoen 90
2595 BR Den Haag
www.spo.nl

