

Kim Bovend'eerd-Damoiseaux, APG

De complexiteit van flexibiliteit

Per 1 januari 2023 voegt de Nederlandse overheid een nieuwe keuzemogelijkheid toe voor een pensioenuitkering ineens. Deze zogenaamde lumpsum betekent meer flexibiliteit in de uitkeringsfase. “Maar meer flexibiliteit betekent ook meer complexiteit”, zegt Kim Bovend'eerd-Damoiseaux (34), Allround Medewerker Pensioenuitvoering bij APG. “Zowel voor de deelnemer als het pensioenfonds.”

“Het maken van een weloverwogen keuze is voor veel deelnemers moeilijk”, vertelt Kim. “Op de korte termijn kunnen ze de invloed van hun keuze nog wel overzien. Maar de invloed op de lange termijn wordt vaak onvoldoende bekeken. En dat terwijl het erg belangrijk is om naar de algehele financiële situatie te kijken. Het kiezen voor een lumpsum beïnvloedt het resterende pensioen, maar ook andere financiële aspecten. Een mooie kans voor pensioenfondsen om meer toegevoegde waarde te bieden bij de keuzebegeleiding. Bijvoorbeeld door deelnemers te faciliteren met een rekentool en een totaaloverzicht van inkomsten en vaste en gewenste uitgaven. Zo kunnen deelnemers zich oriënteren op hun financiële toekomst en wordt impulsief gedrag voorkomen. Maar snelheid is geboden, in de tweede helft van volgend jaar worden mogelijk de eerste keuzes voor lumpsum al gemaakt.”



Deelnemers zo goed mogelijk ondersteunen, is voor Kim niet slechts een onderwerp in haar essay. Het is de uitdaging waardoor zij dagelijks met plezier naar haar werk gaat. “Ik werk op de afdeling ouderdomspensioen. Van deelnemersvragen beantwoorden tot pensioenberekeningen maken, je kunt iedere dag iets betekenen voor een deelnemer”, legt ze uit. Maar hoe goed ze zich ook inleeft in ‘haar’ deelnemers, in een ding lijkt ze vaak niet op hen. “In tegenstelling tot de meeste mensen houd ik niet erg van de zomer. Ik ben een echt wintermens”, lacht Kim. “Naast koken en tuinieren is mijn echte passie dan ook skiën.”

Pensioenmaterie vindt Kim razend interessant. “Kritisch naar jezelf blijven kijken, is denk ik altijd gezond. Maar zeker in de pensioensector is het erg belangrijk om goede kennis van zaken te hebben en te blijven ontwikkelen. Deelnemers moeten zelf keuzes maken,



maar het is natuurlijk geen dagelijkse kost voor hen. Aan ons de taak om ze zo goed mogelijk te begeleiden en de juiste info te bieden. De Leergang Collectieve Pensioenen helpt me daar enorm bij. Het is prettig om de context beter te begrijpen en diepgaande kennis te hebben. Niet alleen van mijn eigen onderwerp ouderdomspensioen, maar ook van de andere pensioenonderwerpen. Ik heb nog iedere dag plezier van de opleiding!"

